

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA SUR
RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL 2020-I

LICENCIATURA EN TURISMO ALTERNATIVO

CABO SAN LUCAS

ALUMNOS REINSCRITOS	20
ALUMNOS ENCUESTADOS	4

HOMBRES	3	MUJERES	1
---------	---	---------	---

SERVICIOS GENERALES	ACTITUD DEL PERSONAL	CONDICIONES AMBIENTALES (LUZ, VENTILACIÓN, ETC.)	CONDICIONES DEL MOBILIARIO	CONDICIONES DE MATERIALES Y EQUIPO	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	MEDIDAS DE SEGURIDAD	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
CAFETERÍA	90	65	70	65	90	80	70	76	7
SERVICIO MÉDICO	80	80	80	80	80	80	80	80	75
BIBLIOTECA	85	85	75	85	75	80	80	81	7
CENTRO DE CÓMPUTO	85	70	70	85	65	70	70	74	7
PROMEDIO GENERAL								78	

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO	INFORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS	HORARIOS DE ATENCIÓN	ACTITUD DEL PERSONAL	AGILIDAD EN LOS TRÁMITES	EL SERVICIO CUMPLE CON SU FUNCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TUTORIAS	80	75	70	75	75	80	76	0
PSICOPEDAGÓGICO	80	60	80	60	80	80	73	46
SERVICIOS ESCOLARES	75	75	75	75	75	75	75	0
SERVICIOS ESTUDIANTILES	87	93	93	93	93	93	92	25
DEPARTAMENTO ACADÉMICO	85	85	80	85	80	85	83	0
PROMEDIO GENERAL							80	

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL	COMPETENCIA DEL INSTRUCTOR	VARIEDAD DE ACTIVIDADES	ACTITUD DEL PERSONAL	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	MEDIDAS DE SEGURIDAD	CONDICIONES AMBIENTALES (LUZ, VENTILACIÓN, ETC.)	CONDICIONES DEL MOBILIARIO	CONDICIONES DE MATERIALES Y EQUIPOS	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS	95	90	90	85	90	87	80	80	75	86	3
DEPORTES	93	93	87	93	93	87	87	87	87	90	25
IDIOMAS	100	93	93	93	93	93	93	93	93	94	22
PROMEDIO GENERAL										90	

*SOLAMENTE SON CONSIDERADOS EN ESTE RUBRO LOS PROGRAMAS ACADÉMICOS QUE CUENTAN CON LABORATORIOS

RESULTADOS

El **20%** del alumnado reinscrito en el PE de la **Licenciatura en Turismo Alternativo** contestaron el cuestionario, de ellos el **25%** son **mujeres** en tanto que el **75%** son **hombres**.

Servicios generales: presenta un grado de satisfacción **promedio** de **78%**. El servicio con **menor** satisfacción es el **centro de cómputo con 74%**, mientras que con **mayor grado** se reporta la **biblioteca con 81%**, por otra parte, el mayor desconocimiento lo presentan los **servicios médicos con 75%**.

Servicios de apoyo académico: presenta un grado de satisfacción **promedio** de **80%**. Con **mayor** satisfacción se presentaron los **servicios estudiantiles con 92%**, mientras que, en **menor grado**, el **servicio psicopedagógico con 73%**. No podemos dejar de mencionar que estos dos servicios ofrecidos por la institución, también reportaron el **mayor índice de desconocimiento 25% y 46% respectivamente**.

Servicios de apoyo integral: presenta un grado de satisfacción **promedio** de **90%**. El servicio con **mayor** satisfacción es **idiomas con 94%**, mientras que con **menor grado** se reportan los **talleres culturales y artísticos (86%)**. Se observa un **alto índice de desconocimiento** en los servicios de **deportes e idiomas con 25 y 22% respectivamente**, lo que contradice la política de formación integral establecida en el modelo educativo de la UABCS.

Si se comparan los resultados obtenidos con los de la encuesta anterior (2018-I) podemos observar un **considerable aumento** en el grado de satisfacción en todos los servicios ya que en aquélla se obtuvo un promedio de **71%**, en tanto que en la presente se tiene **82%**.